

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Internetový portál www.osobnezrucnosti.sk (ďalej “Portál”) ustanovil tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej “Ochrana”), aby preukázal pevný záväzok pre ochranu súkromia. Táto Ochrana je inkorporovaná do našich Všeobecných podmienok poskytovania služieb a registráciou na Portáli akceptujete podmienky tejto Ochrany.

Vložením osobných údajov na Portál výslovne súhlasíte so spracovaním Vašich osobných údajov v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ Portálu týmto prehlasuje, že s osobnými údajmi sprístupnenými alebo zverejnenými prostredníctvom Portálu nakladá, spracováva a zabezpečuje ochranu pred ich zneužitím v súlade so zákonom č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení neskorších predpisov.

1. Oznámenie o zmenách

Rozsah poskytovanej Ochrany podľa týchto Zásad ochrany osobných údajov môžeme aktualizovať najmä v závislosti od zmien právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov a zmeny a expanzie Portálu. Aktuálne znenie Ochrany, bude umiestnené na Portáli. Ak nie je nižšie uvedené inak, zmenené podmienky budú mať účinnosť od ich umiestnenia na Portáli. Vaše užívanie Portálu je prejavom súhlasu so znením Ochrany v jeho aktuálnom znení a zároveň prejavom vôle byť aktuálnym znením Ochrany počas Vášho užívania Portálu viazaný. Ste zodpovedný za oboznámenie sa s aktuálnym znením Ochrany. Prevádzkovateľ Portálu nie je povinný Vás oboznamovať s vykonaním zmien Ochrany a okamihom nadobudnutia ich účinnosti. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na prípady: a) ak budeme používať Vaše osobné identifikačné údaje (ako je uvedené nižšie) odlišným spôsobom ako je uvedené v čase ich zhromaždenia; b) ak spravíme podstatné zmeny v Ochrane, ktoré budú ovplyvňovať osobné údaje už uložené v našej databáze; alebo c) kedykoľvek to Prevádzkovateľ Portálu bude považovať za nevyhnutné. V takýchto prípadoch Vás o rozsahu a obsahu zmien ako aj s tým súvisiacich Vašich právach a povinnostiach budeme informovať e-mailom alebo umiestnením výrazného upozornenia na Portáli. Bez Vášho výslovného súhlasu nebude Prevádzkovateľ Portálu oprávnený s Vašimi osobnými údajmi nakladať inak ako v rozsahu udeleného súhlasu.

2. Odkazy na iné stránky umiestnené na Portáli

Nezodpovedáme za ochranu osobných údajov alebo za obsah na iných webstránkach, ktoré umiestnia odkaz na Portál, alebo odkazujú na Portál. Kliknutím na odkaz, logo alebo inú položku, beriete na vedomie, že môžete opúšťať Portál, t.j. už nemusíte byť viac na portáli [osobnezrucnosti.sk](http://www.osobnezrucnosti.sk), a teda na Vaše ďalšie pôsobenie na iných portáloch alebo web stránkach nepodlieha ochrane osobných údajov v zmysle tejto Ochrany. Pre zistenie Vášho umiestnenia na internete, skontrolujte URL v hornej a/alebo spodnej časti Vášho prehliadača. Odporúčame Vám, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov na tej web stránke, s ktorou ste prišli prostredníctvom Portálu do kontaktu.

3. Informácie zhromažďované počas registrácie

Prevádzkovateľ Portálu zbiera Vaše osobné údaje pri Vašej registrácii na Portáli alebo počas využívania služieb Portálu. Ak sa zaregistrujete pre kúpu alebo predaj služieb s využitím Portálu, údaje, ktoré špecificky identifikujú Vás alebo Váš účet budú Prevádzkovateľom Portálu zhromaždené a uložené (“Osobné identifikačné údaje”). Väčšina informácií, ktoré budeme od Vás požadovať a budete povinný ich uviesť, budú najmä informácie o Vašich zručnostiach, schopnostiach vykonávať prácu určitého druhu, meno, priezvisko, kód pre registráciu, pohlavie, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, poštové smerovacie číslo, krajina, e-mailová adresa. V budúcnosti, môžu byť požadované aj ďalšie voliteľné informácie, ktoré pomôžu vylepšiť funkcionality Portálu a vzájomnú komunikáciu, prípadne, Vaše osobné identifikačné údaje môžu byť doplnené o ďalšie informácie, ktoré budú zakúpené/resp. iným spôsobom oprávnené získané od

tretích strán pre marketingové účely. Užívatelia, ktorí sa budú registrovať na, resp. využívať platené služby poskytované prostredníctvom Portálu, resp. budú kupovať produkty, resp. platiť za služby prostredníctvom Portálu, budú požiadaní predložiť číslo platnej platobnej karty a meno ako je uvedené na platobnej karte, dátum vydania a expirácie platobnej karty ako aj CVV číslo platobnej karty, alebo informácie nevyhnutne potrebné na pre uskutočnenie bezhotovostnej platby ako bankové spojenie a číslo účtu. Poznámka k elektronickým platbám: Beriete na vedomie, že pri realizácii úhrady platby od Vás nebudeme nikdy požadovať informácie o prístupových heslách k Vaším osobným účtom alebo PIN kódoch k Vaším platobným kartám. V prípade poskytnutia tejto informácie Prevádzkovateľ Portálu nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Vám v tejto súvislosti. V žiadnom prípade sa nedostaneme k Vaším prihlasovacím údajom k účtu či údajom o Vašej platobnej karte, tie vyplňate vždy až na zabezpečenej stránke príslušnej banky.

Úhrada za platené služby na Portáli sa uskutočňuje spôsobom:

a) **Internet banking** ([Viac informácií o službe Internet banking](#))

b) **CardPay**, t.j. platbou kreditnými a debetnými kartami VISA, VISA Electron, EuroCard, MasterCard a Diners ([Viac informácií o službe CardPay](#)) Pre Vašu ochranu, informácie o platobných kartách a všetky bankové informácie budú prenášané pomocou šifrovania vždy až na zabezpečenej stránke príslušnej banky.

4. Spolupráca s Portálom

Oblasti tohto Portálu sú pre profit užívateľov. Súkromné a spoločné oblasti Portálu pomáhajú uľahčiť komunikáciu, výmenu a zdieľanie informácií medzi odberateľmi a dodávateľmi. Za zverejnenie a umiestnenie Vašich osobných údajov na Portál Vašou vlastnou činnosťou, t.j. nie ich použitie pre účely registrácie ako aj za prípadné ich následné zneužitie tretími osobami, zodpovedáte v plnom rozsahu. Portál môže použiť iné ako osobné informácie z týchto a ďalších oblastí Portálu pre štatistické analýzy, rozvoj, marketing a výskum. Vyhradujeme si právo kontrolovať komunikáciu na tomto Portáli a ak budeme presvedčený, že užívateľ porušuje práva iných užívateľov alebo naše zásady; domáce alebo medzinárodné zákony, tak môžeme takéto používanie ukončiť.

5. On-line prieskumy a súťaže

Periodicky je vykonávaný on-line prieskum pre zhromaždenie informácií o našich užívateľoch, ich preferenciách a pracovných zvyklostiach. Tieto prieskumy sú voliteľné a ak sa rozhodnete odpovedať, Vaša odpoveď bude anonymná. Podobne môžeme ponúknuť užívateľské súťaže, v ktorých zisťujeme kontaktné a demografické informácie ako meno, adresu a e-mailovú adresu. Žiadne z týchto informácií nie sú zdieľané s tretími stranami, okrem súhrnnej formy, ak vôbec. Populačné a demografické informácie, ktoré Portál zhromažďuje v procese registrácie a v priebehu on-line prieskumov sú využívané na vylepšenie Portálu, pre uspokojenie potrieb a preferencií našich užívateľov. Informácie zbierané počas súťaže môžu byť poskytnuté tretím stranám, ak je to nevyhnutné pre potreby ocenenia, plnenie ďalších aspektov súťaže alebo podobných potrieb.

6. Platobný systém

Portál poskytuje Platobné systémy Internet banking a CardPay , ktoré umožňujú odberateľom a poskytovateľom zaplatiť ich platobnou kartou alebo cez internet banking (ďalej "Platobný systém"). Ak použijete túto službu, platba bude prebiehať tak, ako je uvedené v bode 3 tejto Ochrany. V žiadnom prípade sa nedostaneme k Vaším prihlasovacím údajom k účtu či údajom o Vašej platobnej karte, tie vyplňate vždy až na zabezpečenej stránke príslušnej banky.

7. Automaticky zhromažďované informácie

Portál automaticky môže zhromažďovať typ Vášho prehliadača, verzie softwaru prehliadača a záznam Vašich aktivít na webstránke pre prispôbenie prezentácie Portálu pre Vašu platformu.

Portál používa “cookies”, ktoré umožnia užívateľom špecifikovať preferencie a zaznamenať užívateľské trendy a vzory. Užívateľia majú vždy možnosť vypnúť “cookies” prostredníctvom svojho prehliadača. Ak sú “cookies” vypnuté vo Vašom prehliadači, prosíme uvedomte si, že niektoré časti Portálu nemusia efektívne fungovať, alebo môžu byť značne pomalšie. Automatickým procesom môžu byť zhromažďované aj IP adresy pre prístup na Portál, najmä pre štatistické analýzy. Avšak, môžeme použiť IP adresy pre identifikáciu užívateľa, keď budeme na základe nášho vlastného uváženia rozhodnutí, že je to potrebné na zabezpečenie dodržiavania našich zásad a/alebo ochrany našich služieb, webstránky, zákazníkov alebo iných osôb.

8. Odporúčania e-mailom

Portál umožňuje poslať priateľom, rodine, kolegom a iným osobám e-mail ohľadom poskytovateľov služieb a možnostiach na Portáli osobnezrucnosti.sk. Ak túto možnosť využijete, môžeme Vás ubezpečiť, že Portál použije tieto e-mailové adresy iba jednorázovo na poslanie požadovanej správy a použijeme Vašu e-mailovú adresu pre kópiu Vašej správy.

Vami poskytnuté osobné identifikačné údaje, alebo osobné údajov o tretích osobách nebudú zo strany Prevádzkovateľa zneužitie na zasielanie nevyžiadanej pošty, propagáciu služieb tretích osôb. Týmto nie je dotknuté ustanovenie bodu 12 týchto zásad ochrany.

9. Využitie registračných údajov

Osobné registračné údaje používame pre naše interné účely, vrátane toho, aby sme Vás kontaktovali e-mailom a informovali Vás o novinkách na Portáli, a tým Vám poskytli lepšie využitie tejto web stránky. Pre možnosť odhlásenia z prijímania akýchkoľvek informácií, stačí kliknúť na odkaz pre odhlásenie, ktorý je obsiahnutý v e-maily. Vyhradzuje si právo zverejniť Vaše informácie ak si to bude vyžadovať zákon. Nepredávame ani neprenajímame Osobné identifikačné údaje našich užívateľov tretím stranám. Používaním Portálu beriete na vedomie a zároveň Prevádzkovateľovi udeľujete výslovný súhlas, že Prevádzkovateľ je oprávnený zozbierané osobné údaje spracovávať prostredníctvom tretej osoby, ktorá sa zaväzuje plne rešpektovať tieto zásady ochrany osobných údajov. Za týmto účelom zároveň beriete na vedomie, že spracovávané údaje môžu byť predmetom transferu do tretích krajín, avšak za rešpektovania príslušných právnych predpisov.

10. Používanie všeobecných údajov

Vyhradzuje si právo používať všetky všeobecné údaje získané z používania Portálu, vrátane všetkých štatistických informácií. Potvrďujete, že tieto všeobecné údaje patria nám a máme právo s nimi nakladať podľa vlastného uváženia.

11. Reklama

Žiadne Vaše Osobné identifikačné údaje nebudú zasielané našim inzerentom, resp. tretím osobám, okrem spracovávateľov osobných údajov podľa bodu 9 týchto zásad ochrany. V prípade, že Vám niektorý z našich inzerentov doručia správu, v obsahu ktorej sa spomína Portál, prosíme uvedomte si, že táto správa nebola odoslaná týmto Portálom a Vaše Osobné identifikačné údaje pre poslanie tejto správy neboli poskytnuté Prevádzkovateľom.

12. Obchodná spolupráca

Portál môže vstúpiť do obchodnej spolupráce s treťou stranou a spoločnosťami, ktoré poskytujú služby a produkty našim užívateľom. Portál môže zdieľať Vaše Osobné identifikačné údaje s určitou treťou stranou, v prípadoch, v ktorých je to potrebné pre poskytnutie špecifickej služby alebo produktu výslovne vyžiadaného užívateľom. Avšak, táto tretia strana nemôže použiť Osobné identifikačné údaje na iný účel, ako poskytnúť službu alebo produkt, ktorý si užívateľ výslovne vyžiadala. Portál nezodpovedá za prípadné zhromažďovanie Osobných identifikačných údajov tretích strán, ani za zásady ochrany osobných údajov tretích strán.

13. Komentár od užívateľov

Neustále sa snažíme o zlepšenie Portálu pre kvalitnejšie využívanie užívateľmi. Vážime si Váš prínos, ktorý bude v podobe pripomienok a návrhov poslaných na e-mailovú adresu portálu. Keď nám pošlete komentár, môžeme prijať Vašu e-mailovú adresu, ktorá bude použitá iba na potvrdenie alebo odpovedanie na Váš komentár. Vaša e-mailová adresa získaná prijatím Vášho komentára, nebude použitá na posielanie reklamných materiálov, pokiaľ to nebude Vami výslovne v komentári požadované. V určitých prípadoch Vás môžeme požiadať o povolenie použiť Váš komentár v marketingových alebo promočných materiáloch.

14. Bezpečnosť

Používame technicky dostupné a primerané metódy pre zabezpečenie Osobných identifikačných údajov v našich súboroch a systémoch. Platobný systém využíva zabezpečené internetové pripojenie, vrátane kódovania pre ochranu Vašich finančných údajov.

Všetky osoby, ktoré sa pri spracovaní a zbere Vašich osobných identifikačných údajov dostanú s takýmito údajmi do kontaktu sú výhradne pracovníkmi Prevádzkovateľa Portálu alebo spracovateľa osobných údajov a pri zbere a spracovaní údajov sú viazané postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

15. Ukončenie Vášho členstva

Vaše Osobné identifikačné údaje sú ukladané pokiaľ Vaše členstvo na Portáli nie je ukončené. Pre ukončenie členstva kontaktujte Zákaznícky servis Portálu cez Kontaktný formulár, ktorý je uvedený na Portáli. Ak ukončíte členstvo, Vaše osobné identifikačné údaje budú odstránené bez možnosti obnovy, pričom krátky čas môžete naďalej prijímať e-mailové správy v zmysle týchto zásad ochrany, a to po dobu pokiaľ nebudú obnovené všetky naše databázy. Vyhradzuje si právo ukladať informácie o užívateľoch, ktorým bolo zrušené členstvo z dôvodu porušovania niektorej z našich dohôd alebo zásad.

16. Aktualizácia a oprava údajov

Prosíme o nahlásenie akejkoľvek zmeny alebo chyby v ktoromkoľvek Vašom údaji, ktorý máme v súbore na Zákaznícky servis cez kontaktný formulár Portálu. Súbor budeme aktualizovať do 30 dní od prijatia takejto správy.

17. Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom tohto Portálu, prosíme kontaktujte Zákaznícky servis cez kontaktný formulár, ktorý je uvedený na www.osobnezrucnosti.sk